



Preisübersicht für Serviceleistungen*		2026	Endpreise**
Stundensätze für Service & Support	Stundensatz für gewerbliche Kunden (erste angefangene Stunde voller Stundensatz, danach pro begonnener ½ Std.)		65,00 €
	Stundensatz Privatkunden/Vereine/gem. Einrichtungen (erste angefangene Std. voller Satz, danach pro begonnener ½ Std.)		60,00 €
	Telefon-/Fernsupport/Fernwartung für gewerbliche Kunden (pro angefangene Zeiteinheit à 15 Min.)		16,25 €
	Telefon-/Fernsupport/Fernwartung für Privatkunden/Vereine/gem. Einrichtungen (pro angefangene Zeiteinheit à 15 Min.)		15,00 €
	<u>Hinweis:</u> Arbeiten im Auftrag anderer Firmen werden zu deren aktuellen Stundensätzen ausgeführt.		Information
Serviceleistungen	Fehleranalyse des Betriebssystems		nach Std.
	Internetzugang einrichten (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Hardware)		nach Std.
	Viren-, Trojaner, Ad- und Malware-Check und falls möglich Entfernung (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Software)		nach Std.
	Treiberbeschaffung inklusive Datenträger		35,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows)		nach Std.
	Einführung in die Verwendung eines Personal-Computers ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)		erfragen
	Einführung in die Nutzung des Internets ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)		erfragen
	Einführung in die MS®-Office oder Libre-Office Nutzung ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)		erfragen
	Gutachtenerstellung für Versicherung pro EDV-Gerät (Überspannungs-, Wasser-, Brand-, Sturzschäden usw.)		70,00 €
	Erstellung eines Reparaturkostenvoranschlages (bei Auftragserteilung werden 20,00 € berechnet)		70,00 €
Webseitengestaltung		erfragen	
Hardwareservices	System- und Fehleranalyse		nach Std.
	Installation von einzelnen Hardwarekomponenten (inkl. erforderlicher Treiberinstallation)		45,00 €
	Installation oder Austausch eines Motherboards (inkl. erforderlicher Treiberinstallation ohne RAID Konfiguration)		90,00 €
	Kompletter Gehäuseumbau oder Zusammenbau		70,00 €
	Hardwareüberprüfung (RAM, CPU, Videoadapter, HDD, CD/DVD-ROM, Lüfter, Anschlüsse usw.)		70,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Überprüfung der Lüfter, Laufwerke und Kontakte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz)		30,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Außenreinigung angeschlossener Geräte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz)		45,00 €
Datenrettungsservice		erfragen	
Client/Server Softwareservices	Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates sowie 3 Standardanwendungen		180,00 €
	MS®-Win Installation inkl. verfügbarer Treiber, Updates, 3 Standardanwendungen, Datenübernahme vom Altgerät, Optimierung		250,00 €
	Microsoft®-Server Betriebssysteminstallation, Grundinstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates		450,00 €
	MS®-Serverkonfiguration mit User, Domäne, AD, Remotezugriff, DNS, DHCP, Hyper-V, Verzeichnisberechtigungen, Backup		nach Std.
	Linux Standard Grundinstallation, auf Basis einer offiziellen Distribution (Clientinstallation)		180,00 €
	Softwareinstallation von Microsoft®-Standardanwendungsprogrammen (pro Anwendung)		30,00 €
	Softwareinstallation anderer Hersteller (pro Anwendung)		30,00 €
Microsoft®-Windows-Update von CD oder Internet (Servicepacks, Patches)		nach Std.	
System/Netzwerk-Administration	System- und Netzwerkadministration, Abrechnung erfolgt nach Zeit und Aufwand (siehe Stundensätze für Service & Support)		nach Std.
	Softwarebasiertes Monitoring und Inventarisierung eines PC/Servers. Kosten pro Gerät im Monat. Ab 11 Geräte je 5,50 €		6,00 €
	Qualifizierende Prüfung einer LAN-Verbindung zwischen zwei aufgelegten beschrifteten und somit identifizierbaren Ports		5,00 €
	Qualifizierende Prüfung von LAN-Verbindungen zwischen zwei aufgelegten noch zu identifizierenden Ports inkl. Beschriftung		nach Std.
	Logfile Analyse		nach Std.
	Serveradministration Microsoft®-Windows		nach Std.
	User-Helpdesk/Anwendersupport		nach Std.
	Netzwerkkonfiguration/-administration		nach Std.
	Netzwerkverkabelung/-erweiterung		nach Std.
Umzug von EDV-Arbeitsplätzen und Servern (Beinhaltet den Ab- und Aufbau der EDV an den Arbeitsplätzen und der Server)		nach Std.	
Zuschläge für	Fahrtkosten: Summe gefahrener Kilometer à 1,50 € ab und zum Firmensitz gemäß Falk-Planer zzgl. 10,00 € KFZ-Pauschale	Σ KM+10,00 €	
	Fahrtkosten innerhalb Berlins siehe Berechnung eine Zeile höher, pro Fahrt bestehend aus An- & Abfahrt jedoch maximal		50,00 €
	IT-Support & Notdienst an Werktagen zwischen 18 und 21 Uhr berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.		25 %
	IT-Support & Notdienst an Werktagen nach 21 Uhr sowie samstags berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.		50 %
	IT-Support & Notdienst an Sonn- und Feiertagen berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.		100 %
Für den Versand von Hard- und Software als Päckchen oder Paket inkl. Material und Aufwand berechnen wir mindestens		10,00 €	

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Die Preise für Hardware-services gelten für Industrie-Standard PC und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage. Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projektbezogene Honorare, Tagessätze, Festpreise oder die Abrechnung auf der Grundlage von Stundensätzen. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Gelistete Preise sind **Endpreise**. **Zahlungsart:** Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte und Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart.

* **Vor-Ort-Leistungen & Fernsupport/Fernwartung werden zum jeweiligen Stundensatz abgerechnet** ♦ **Wir akzeptieren Kartenzahlung**
 ** **Kein Umsatzsteuerausweis aufgrund Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Abs. 1.** ♦ **Weitere Leistungen auf Anfrage**