



# Peter Hampel – EDV & Netzwerkservice

Lindholzweg 30 ♦ D-12349 Berlin-Buckow



☎ 030 - 68 08 93 31

✉ 030 - 68 23 73 67

✉ info@edv-service-hampel.de

🌐 www.edv-service-hampel.de

## Preisübersicht für Serviceleistungen\*

2026

Endpreise\*\*

Service & Support	2026	Endpreise**
<b>Service &amp; Support</b>	Stundensatz für <b>gewerbliche Kunden</b> (erste angefangene Stunde voller Stundensatz, danach pro begonnener ½ Std.)	65,00 €
	Stundensatz <b>Privatkunden/Vereine/gem. Einrichtungen</b> (erste angefangene Std. voller Satz, danach pro begonnener ½ Std.)	60,00 €
	Telefon-/Fernsupport/Fernwartung für <b>gewerbliche Kunden</b> (pro angefangene Zeiteinheit à 15 Min.)	16,25 €
	Telefon-/Fernsupport/Fernwartung für <b>Privatkunden/Vereine/gem. Einrichtungen</b> (pro angefangene Zeiteinheit à 15 Min.)	15,00 €
	<b>Hinweis:</b> Arbeiten im Auftrag anderer Firmen werden zu deren aktuellen Stundensätzen ausgeführt.	Information
<b>Serviceleistungen</b>	Fehleranalyse des Betriebssystems	nach Std.
	Internetzugang einrichten (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Hardware)	nach Std.
	Viren-, Trojaner, Ad- und Malware-Check und falls möglich Entfernung (Stundensatz zzgl. evtl. erforderlicher Software)	nach Std.
	Treiberbeschaffung inklusive Datenträger	35,00 €
	Betriebssystembereinigung und Optimierung (Microsoft®-Windows)	nach Std.
	Einführung in die Verwendung eines Personal-Computers ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)	erfragen
	Einführung in die Nutzung des Internets ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)	erfragen
	Einführung in die MS®-Office oder Libre-Office Nutzung ohne oder inkl. Schulungsunterlagen (pro Stunde oder Tagessatz)	erfragen
	Gutachtenerstellung für Versicherung pro EDV-Gerät (Überspannungs-, Wasser-, Brand-, Sturzschäden usw.)	70,00 €
	Erstellung eines Reparaturkostenvoranschlages (bei Auftragserteilung werden 20,00 € berechnet)	70,00 €
Webseitengestaltung	erfragen	
<b>Hardwareservices</b>	System- und Fehleranalyse	nach Std.
	Installation von einzelnen Hardwarekomponenten (inkl. erforderlicher Treiberinstallation)	45,00 €
	Installation oder Austausch eines Motherboards (inkl. erforderlicher Treiberinstallation ohne RAID Konfiguration)	90,00 €
	Kompletter Gehäuseumbau oder Zusammenbau	70,00 €
	Hardwareüberprüfung (RAM, CPU, Videoadapter, HDD, CD/DVD-ROM, Lüfter, Anschlüsse usw.)	70,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Überprüfung der Lüfter, Laufwerke und Kontakte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz)	30,00 €
	PC-Innen- und Außenreinigung inkl. Außenreinigung angeschlossener Geräte (bei mehr als 3 Stück nach Stundensatz)	45,00 €
Datenrettungsservice	erfragen	
<b>Client/Server Softwareservices</b>	Microsoft®-Client Betriebssysteminstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates sowie 3 Standardanwendungen	180,00 €
	MS®-Win Installation inkl. verfügbarer Treiber, Updates, 3 Standardanwendungen, Datenübernahme vom Altgerät, Optimierung	250,00 €
	Microsoft®-Server Betriebssysteminstallation, Grundinstallation inkl. verfügbarer Treiber und Updates	450,00 €
	MS®-Serverkonfiguration mit User, Domäne, AD, Remotezugriff, DNS, DHCP, Hyper-V, Verzeichnisberechtigungen, Backup	nach Std.
	Linux Standard Grundinstallation, auf Basis einer offiziellen Distribution (Clientinstallation)	180,00 €
	Softwareinstallation von Microsoft®-Standardanwendungsprogrammen (pro Anwendung)	30,00 €
	Softwareinstallation anderer Hersteller (pro Anwendung)	30,00 €
Microsoft®-Windows-Update von CD oder Internet (Servicepacks, Patches)	nach Std.	
<b>System/Netzwerk-Administration</b>	System- und Netzwerkadministration, Abrechnung erfolgt nach Zeit und Aufwand (siehe Stundensätze für Service/Support)	nach Std.
	Softwarebasiertes Monitoring und Inventarisierung eines PC/Servers. Kosten pro Gerät im Monat. Ab 11 Geräte je 5,50 €	6,00 €
	Qualifizierende Prüfung einer LAN-Verbindung zwischen zwei aufgelegten <b>beschrifteten</b> und somit <b>identifizierbaren</b> Ports	5,00 €
	Qualifizierende Prüfung von LAN-Verbindungen zwischen zwei aufgelegten <b>noch zu identifizierenden</b> Ports inkl. Beschriftung	nach Std.
	Logfile Analyse	nach Std.
	Serveradministration Microsoft®-Windows	nach Std.
	User-Helpdesk/Anwendersupport	nach Std.
	Netzwerkkonfiguration/-administration	nach Std.
	Netzwerkverkabelung/-erweiterung	nach Std.
Umzug von EDV-Arbeitsplätzen und Servern (Beinhaltet den Ab- und Aufbau der EDV an den Arbeitsplätzen und der Server)	nach Std.	
<b>Zuschläge für</b>	<b>Fahrtkosten:</b> Summe gefahrener <b>Kilometer à 1,50 €</b> ab und zum Firmensitz gemäß Falk-Planer <b>zzgl. 10,00 € KFZ-Pauschale</b>	Σ KM+10,00 €
	<b>Fahrtkosten</b> innerhalb Berlins siehe Berechnung eine Zeile höher, pro Fahrt bestehend aus An- & Abfahrt jedoch maximal	50,00 €
	<b>IT-Support &amp; Notdienst an Werktagen zwischen 18 und 21 Uhr</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	25 %
	<b>IT-Support &amp; Notdienst an Werktagen nach 21 Uhr</b> sowie <b>samstags</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	50 %
	<b>IT-Support &amp; Notdienst an Sonn- und Feiertagen</b> berechnen wir mit dem jeweiligen Stundensatz zzgl.	100 %
Für den <b>Versand</b> von Hard- und Software als Päckchen oder Paket inkl. Material und Aufwand berechnen wir mindestens	10,00 €	

Die angegebenen Preise dienen zur Orientierung und können nach Absprache mit dem Kunden und der Einschätzung vor Ort variieren. Die Preise für Hardware-services gelten für Industrie-Standard PC und Standard-Zubehör ohne erschwerte Montage. Wir vereinbaren mit unseren Kunden auf Wunsch projektbezogene Honorare, Tagessätze, Festpreise oder die Abrechnung auf der Grundlage von Stundensätzen. Sprechen Sie uns an, wir unterbreiten Ihnen gern ein individuelles Angebot. Über die Preisgestaltung von hier nicht aufgeführten Dienstleistungen informieren wir Sie gerne telefonisch oder per E-Mail. Gelistete Preise sind **Endpreise**. **Zahlungsart:** Erstkunden zahlen nach erbrachter Leistung sofort vor Ort bar oder per Kreditkarte und Bestandskunden nach vereinbarter Zahlungsart.

\* **Vor-Ort-Leistungen & Fernsupport/Fernwartung werden zum jeweiligen Stundensatz abgerechnet** ♦ **Wir akzeptieren Kartenzahlung**

\*\* **Kein Umsatzsteuerausweis aufgrund Anwendung der Kleinunternehmerregelung gemäß § 19 UStG. Abs. 1.** ♦ **Weitere Leistungen auf Anfrage**