

Haftungsausschluss:

Soweit durch den Kunden nicht schriftlich gegenüber uns (Peter Hampel - EDV & Netzwerkservice) etwas anderes angezeigt oder vereinbart wurde, gehen wir davon aus, dass alle Dateien mit denen wir während der Fernwartung in Berührung kommen können vorab in ihrer aktuellen Version auf einem externen Datenträger (HDD, SSD, CD, DVD, BR-Disk, SD-Card, Memorystick, MO-Disk, Streamer (DAT, DLT, LTO o. Ä.), NAS, Cloud (Onlinespeicher) o. Ä.) permanent gesichert wurden und der Kunde somit über ein aktuelles komplett wiederherstellbares Backup verfügt.

Anwendungen und Hintergrundbilder welche nicht für die Einsicht des Supportmitarbeiters bestimmt sind, sollte der Kunde vor Sitzungsbeginn geschlossen oder entfernt haben.

Peter Hampel - EDV & Netzwerkservice sowie seine eingesetzten Kooperationspartner haften nicht für eventuellen Datenverlust jedweder Art sowie für von ihnen nicht verursachte Störungen, auch wenn diese in zeitlicher Nähe zum geleisteten Support stehen.

Diese Verbindung zur Fernwartung oder zum Support ist eine kostenpflichtige Serviceleistung deren Preis Sie unserer aktuellen [Preisliste](#) entnehmen können!

Stand: 27. Januar 2026